

# 拓尔思政务资讯参考云服务平台

## 产品背景

随着经济的快速发展和客观形势的变化，办公室的工作领域越来越宽，工作内容越来越丰富，工作要求越来越高，工作责任越来越重。新时期、新任务、新要求，怎样进一步提高党政机关、企事业单位办公室工作质量与效率，创新工作方式已是当前一个亟待研究与解决的重要课题。特别是随着办文、办会方式的不断改进，政府信息公开、电子政务的推进，妥善预计和处置群体性治安事件、公共卫生突发事件等新要求，都对办公室岗位的秘书工作者业务素质、管理理念、工作机制等提出新的挑战。

一是事多人少任务繁重。近年来，党政机关秘书人员短缺已成为一个不争的事实，并已影响了工作的正常开展。加班加点、熬通宵、“连轴转”是家常便饭，可以说是“行行字字苦兼酸，篇篇章章麻与辣”。

二是参与政务不够到位。参与政务是办公室工作最重要的一项职能。但从现实来看，办公室工作现状更侧重于办文、办会和办事等具体事务。整体存在重事务、轻政务，没有把更多的精力放在参与政务、协助领导层决策上，对地方经济社会、重点工作、重大工作决策部署调研少、思考少，对工作停留在一个浅层的认识，缺乏深度思考和战略层面思维，参与政务的意识不强，作用不够，没有充分突出和发挥办公室参政的职能。

三是公文质量不够精湛。公文是传达政令、报告工作、联系各方的重要载体，也是办公室工作质量的重要反映。近年来，虽然有些单位已经采取了轮岗培训、双向交流、公文点评、专题学习等形式强化了公文制作，但限于各级办公室工作要求不同和秘书工作者素质参差不齐等因素，很多单位在公文质量方面还存在较大差距，公文质量不高，严重影响了政务活动的质量和效率。

## 产品概述

拓尔思信息技术股份有限公司推出的政务资讯参考云服务平台，以大数据、语义智能为支撑，面向党政机关、企事业单位的秘书工作者提供全网政务资讯一站式云服务，旨在帮助秘书工作者及时了解最新政务动态、政策发布、行业趋势等，掌握一手前沿政务资讯。

云服务模式	政务资讯参考					智能分析计算服务封装	
应用服务	<b>首页</b> 政务热点 党报头版 政务热文 微信头条 时政视频 ...	<b>订阅资讯</b> 乡村振兴 疫情防控 一带一路 十四五 写作参考 ...	<b>资讯信息</b> 报刊 网站 微信 微博 客户端 ...	<b>特色资讯</b> 政策文件 党报头版 人事任免 重要言论 头条快讯 ...			
微服务封装	服务治理Eureka	负载均衡Ribbon	断路器Hystrix	服务网关Zuul	配置管理组件	<b>自然语言处理引擎</b> 自动分词 词性标注 句法分析 实体识别 信息抽取 自动摘要 自动分类 自动聚类 信息排重 情感分析 关系抽取 标签提取	
大数据存储	TRS Hybase	分布式RMDBS	MangoDB/Hbase	HDFS/FastDFS	内存数据库	<b>多媒体处理引擎</b> 数据建模引擎 (非深度)机器学习引擎 深度学习引擎 Hadoop、MapReduce、Spark等 分布式计算框架	
智能化标引	<b>数据清洗</b> 基础维度提取 噪音信息过滤 元数据编码	<b>数据规范标准</b> 内容结构化 内容标准对齐 多模态统一规范	<b>属性维度标引</b> 来源资质标注 账号归属性质 内容发布等级	<b>加工维度标引</b> 特征向量抽取 智能标签标注 内容分类识别	<b>场景维度标引</b> 溯源原创标引 场景分类校正 政策观点关联		
专家知识库	政务知识库	内容领域知识库	地域分类知识库	人物、机构...实体知识库	多维度规则知识库	.....	
大数据采集	大规模分布式采集系统 <b>政务资讯数据</b> 报纸、政务网站、官方客户端		移动端采集工具 <b>社交媒体数据</b> 微信、微博.....	用户行为采集系统 <b>第三方平台数据</b> 今日头条、抖音、企鹅号.....		数据交换/数据接入 <b>互动数据</b> 阅读、点赞、评论、转发.....	

## 产品功能

### 政务资讯阅览

用户登录系统可查看最新的政务头条，包括党报头版、微信头条、时政视频、头条快讯、政务热文、近期政策等，帮助用户全局感知政务动态。内容涵盖支持报刊、网站、微信、客户端、微博、第三方的资讯信息内容。系统提供原文阅读、相似文章合并、全文检索、取稿、收藏、打印等操作。



### 咨询搜索

平台汇聚了全渠道的资讯数据，支持根据组合关键词、信源属性、内容属性进行综合搜索。搜索内容更全面、更精准。

### 政务资讯订阅

系统提供公共主题订阅和个人订阅。公共主题订阅由平台统一配置，每个用户均可查看，内容包括十四五、疫情防控、乡村振兴、一带一路、中央党报、政策文件、写作参考、时政视频等。个人订阅则可根据用户工作场景、资讯类别创建不同订阅文件夹，根据信源和关键词进行个性化的订阅内容策略配置。



### 特色资讯

针对党政机关、央企国企办公室的工作特点，提供以下特色资讯：

党报头版	呈现中央党报、省级党报的头版内容资讯。
政策文件	呈现各部委发布的政策文件以及地方发布的政策文件，支持根据部委或地域分类查看。
人事任免	支持根据部委、中直、党派群团和地方分类查看人事任免信息。
微信头条	呈现部委及政府机构官方微信公众号的头条资讯。
重要评论	呈现重要渠道发布的言论、时评。
时政视频	呈现部委及政府机构的官方视频号发布的短视频，涵盖抖音、快手、B站等渠道。
政务热文	展示24小时内网站、客户端最热门的政务资讯。
头条快讯	展示人民政府网站的最新播报、头条内容。

## 产品优势

### 数据全渠道、多模态、专领域、准实时

- 采集渠道涵盖网站、APP客户端、小程序、官方微信公众号、微博、报刊等全渠道。
- 采集类型支持文本、语音、视频、图片等多模态。
- 采集内容聚焦政府、主流媒体单位所有公开的专业信源。
- 信息更新频率为分钟级，达到准实时要求。

具体采集渠道与范围如下表所示：

渠道	范围
报刊	覆盖各级政府对应党报、日报、国家网信办公布的可供转载新闻单位、新闻资质网站、互联网信息稿源单位、其他全国主流纸媒。
网站	覆盖部委、省级政府、地方政府门户网站、中央主要新闻网站，覆盖3500个以上国家网信办公布的可供转载新闻单位、新闻资质网站、互联网新闻信息服务单位、互联网信息稿源单位，采集点总数7万余个。
微信	<b>文章数据</b> 覆盖200万左右公众号对应的文章数据。
	<b>用户数据</b> 覆盖200万左右公众号用户数据，重点账号会定时更新相关用户属性数据。
	<b>互动数据</b> 重点公众号定时采集更新其发布的文章对应的阅读数、点赞数、在看数等互动数据。
微博	<b>内容数据</b> 准全量内容数据。
	<b>用户数据</b> 覆盖3亿+用户，重点账号会定时更新相关用户属性数据。
	<b>互动数据</b> 重点账号定时采集更新其发布的消息对应的阅读数、转发数、评论数等动态数字。
客户端	400家左右新闻客户端数据，覆盖各级政府机构所属客户端、各级新闻单位、媒体所属客户端、主流商业客户端。
第三方	覆盖国内中央、省级主流新闻媒体账号在百家号、一点号、头条号、大风号、大鱼号、搜狐号、网易号等主流公众平台的账号。
短视频	<b>内容数据</b> 覆盖抖音、快手、B站等主流短视频平台上各级政府官方视频号、中央、省级主流新闻媒体视频号发布的视频内容。
	<b>用户数据</b> 覆盖各级政府官方视频号、中央、省级主流新闻媒体视频号。
	<b>互动数据</b> 重点账号定时采集更新其发布的消息对应的点赞数、转发数、评论数。

### 服务一体化、全域化、精准化、个性化

- 平台为秘书工作者提供集政务资讯阅览、搜索、订阅、收藏、取稿、打印等一体化服务。
- 聚焦党中央、国务院每年的头号文件、重要工作、重要任务等，平台提供全域化政务资讯专题服务，包括十四五、疫情防控、乡村振兴、数字经济、政府工作报告、时政视频、党报头版、微信头条、人事任免等特色主题。
- 平台提供精准化的全文检索功能，帮助用户在全网450亿+政务资讯中快速、精准地定位所需内容，提高资讯查找效率。
- 用户可从实际工作要求出发，通过信源、关键词等内容定制个性化的订阅任务，满足不同时期不同重点工作的资讯参考需求。

## 用户价值

### 提升公文写作质量

公文写作是秘书工作者的基本功，既要求有较好的文字功底，更要突出公文思想性。平台通过全域化的政务资讯服务，秘书工作者可有针对性的对党报头条、领导讲话、重要文章、重要思想等内容进行持续性学习，通过总结、分析提炼，写出的文章将更加言之有据、观点新颖、引人深思。

### 提高公文写作效率

秘书工作者还应具备快速成文的能力，因为一切公文都是有时效性的，这就要求秘书工作者准确领会行文的意图后，要有敏捷的思维能力和高效的素材获取能力。平台提供政务头条、政务热点以及资讯搜索等服务，可以帮助用户快、准、好地发现素材、利用素材，在最短时间内高质量地完成领导交办的写作任务。

### 开拓探索创新能力

是否具备创新意识，是衡量干部综合素质高低的一把重要标尺，也是各项工作能否取得成功的关键。当前，在新形势下，政府工作面临着新要求新任务，工作中需要研究、探索的问题层出不穷。新的问题必然要用新的方式去解决，这就要求我们要与时俱进，开拓创新，提高自己发现问题和解决问题的能力。平台为秘书工作者提供一种基于互联网的全渠道、多模态信息源的创新工作方法，秘书工作者可以在全网政务资讯的“海洋”中积极探索新领域、研究新问题，并通过个性化的订阅，实现传统工作的“人找资讯”转变为“资讯找人”。